

Algemene voorwaarden

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Groots Entertainment & Events en Opdrachtgever.
- 1.2. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden
- 1.4. Indien uitsluitend schriftelijk overeengekomen, kan afgeweken worden van bepaalde voorwaarden uit deze algemene voorwaarden.

2. Definities

- Artiest:** De (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten en amusement, die zich jegens Groots Entertainment & Events heeft verbonden een bepaalde artistieke prestatie te verrichten. In dit geval wordt onder (beroeps)beoefenaar verstaan:
1. Artiest, musicus en of uitvoerend kunstenaar die tegen betaling deelneemt aan voorstellingen, concerten en / of uitvoeringen die direct door het publiek kunnen worden waargenomen of die worden geregistreerd ten behoeve van openbaarmaking,
 2. Degene die tegen betaling direct technische of artistieke bijstand verleent ten behoeve van de hiervoor bedoelde voorstellingen, concerten of uitvoeringen.
- Groots Entertainment & Events:** De vennootschap onder firma (vof) gevestigd aan de Pietersbergweg 1206 in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74719017
- Offerte:** Het voorstel van Groots Entertainment & Events aan de opdrachtgever op basis van de aanvraag en wensen van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie Groots Entertainment & Events een overeenkomst aangaat.
- Optreden:** De uitvoering van de overeengekomen opdracht door een of meerdere Artiesten.
- Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Groots Entertainment & Events en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle

(rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

Partijen: Groots Entertainment & Events en Opdrachtgever samen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst en verplichtingen

- 3.1. De Offerte wordt elektronisch verstuurd en ondertekend nadat Opdrachtgever Groots Entertainment & Events van de juiste informatie heeft voorzien.
- 3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, blijft een Offerte 2 weken geldig en dient een boeking binnen 14 dagen definitief gemaakt te worden.
- 3.3. De Overeenkomst komt definitief tot stand wanneer de Offerte digitaal is ondertekend en retour is gestuurd.
- 3.4. Partijen komen overeen dat via elektronisch dataverkeer tot stand gekomen Overeenkomsten bindend zijn.
- 3.5. Degene die namens of ten behoeve van Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien.

4. Bepalingen met betrekking tot de opdracht

4.1. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1.1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen en staat er jegens de artiesten van Groots Entertainment & Events voor in dat:
 1. De veiligheid van de Artiest voor, tijdens en na het Optreden is gewaarborgd
 2. Het aanwezige publiek bij het Optreden zich behoorlijk zal gedragen en zich niet op aanstootgevende wijze, in de ruimste zin van het woord, zal uiten;
 3. Vanaf de aankomst tot en met het vertrek van de Artiest dient er namens Opdrachtgever een contactpersoon aanwezig te zijn die volledig op de hoogte is van alle (met het Optreden samenhangende) zaken;
 4. De door Artiest schriftelijk opgegeven licht- en geluidsinstallaties en aanvullende apparatuur in verband met het Optreden, en eventuele sound-checks tijdig voor aanvang van het Optreden aanwezig en uitgevoerd zullen zijn en aan de door Artiest opgegeven specificaties zal voldoen
óf
Een vrij stopcontact aanwezig is, waarop meerdere apparaten

aangesloten kunnen worden voor de licht- en geluidinstallaties en aanvullende apparatuur die nodig zijn voor het Optreden;

5. Er geen beperkingen zijn tijdens de soundcheck(s) en/of Optreden van de Artiest,
6. Het eventuele podium voor de Artiest goed bereikbaar is via een vrije doorgang, en
7. Een ruime, verwarmde en afsluitbare ruimte met voldoende licht en stroom aanwezig (geen toilet) is waar de Artiest zich kan omkleden en opmaken.

4.2. *Verplichtingen Groots Entertainment & Events*

4.2.1. Groots Entertainment & Events zal ervoor zorgen en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat:

1. Artiest uiterlijk 30 minuten voor aanvang van het Optreden aanwezig is op de Locatie, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Artiest zich bij het Optreden behoorlijk zal gedragen en zich niet op aanstootgevende wijze, in de ruimste zin van het woord, zal uiten, en
3. Indien van toepassing, Artiest op behoorlijke wijze zal zorgdragen voor de door Opdrachtgever geregelde licht- en geluidsinstallaties en aanvullende apparatuur in verband met het Optreden.

4.3. Tenzij anders aangegeven, gelden de verplichtingen onder artikel 4.1 en 4.2 voor alle aangeboden diensten van Groots Entertainment & Events. Indien schriftelijk overeengekomen, kan afgeweken worden van bepaalde verplichtingen.

5. **Tarieven**

5.1. De tarieven worden genoemd in de Overeenkomst en zijn op basis van de op dat tijdstip geldende tarieven.

5.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle tarieven exclusief omzetbelasting en zonder de aan BUMA/STEMRA en of aan SENA af te dragen gelden.

6. **Betaling**

6.1. Alle betalingen moeten binnen de 14 dagen door Groots Entertainment & Events zijn ontvangen o.v.v. het factuurnummer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Opdrachtgever betaalt de reiskosten die Groots Entertainment & Events maakt ten behoeve van de Opdracht.

6.3. Groots Entertainment & Events is gerechtigd om voorafgaand aan zijn dienstverlening ter voorfinanciering een voorschot te verlangen van

maximaal 100% van de uitkoopsom. Dit bedrag dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het Optreden door Opdrachtgever aan Groots Entertainment & Events te zijn voldaan. Bij gebreke van betaling daarvan is Groots Entertainment & Events bevoegd om zijn werkzaamheden op te schorten of te annuleren.

- 6.4. Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling is Opdrachtgever voor iedere maand over het verschuldigde aan Groots Entertainment & Events een rente verschuldigd gelijk de wettelijke rente verhoogd met een contractuele rente van 2% (twee procent), waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening als een gehele maand wordt aangemerkt. Daarnaast is Opdrachtgever in dat geval aan Groots Entertainment & Events tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke 15% (vijftien procent) bedragen over het verschuldigde, doch met een minimum van € 125,- (honderdvijfentwintig euro).
- 6.5. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de factuur, dient dit bezwaar binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Groots Entertainment & Events gecommuniceerd te worden.

7. Annuleringsbeleid

- 7.1. Indien door Opdrachtgever de Overeenkomst wordt beëindigd vanwege een aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, dienen de annuleringskosten aan Groots Entertainment & Events te worden vergoed conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- 7.2. Opdrachtgever is gerechtigd een Optreden te annuleren. Bij annulering door Opdrachtgever is deze verplicht het navolgende percentage van het overeengekomen bedrag, exclusief de reiskosten:
 1. Annulering 7 dagen of korter voorafgaand aan de Opdracht: 100% van het overeengekomen bedrag;
 2. Annulering in de periode liggend tussen 30 dagen en 7 dagen voorafgaand aan de Opdracht: 75% van het overeengekomen bedrag;
 3. Annulering in de periode liggend tussen 60 en 30 dagen voorafgaand aan de Opdracht: 50% van het overeengekomen bedrag;
 4. Annulering uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan de Opdracht: 25% van het overeengekomen bedrag.Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 7.3. Indien het Optreden geannuleerd moet worden vanwege overheidsmaatregelen (overmacht), zullen de bepalingen in artikel 5.2. niet gevolgd worden. In dit geval zullen alleen administratiekosten van € 25,00 in rekening gebracht worden.

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

- 8.1. Behoudens ingeval van grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Groots Entertainment & Events of een persoon waarvoor zij verantwoordelijk is, is Groots Entertainment & Events niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal, veroorzaakt aan de deelnemer(s) tijdens of ten gevolge van de Opdracht.
- 8.2. Indien Groots Entertainment & Events uit hoofde van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk zou zijn voor enige schade, geleden door Opdrachtgever en/of derden, dan blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen bedrag.
- 8.3. Indien Groots Entertainment & Events door niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, is Groots Entertainment & Events gerechtigd deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, te ontbinden of op te schorten totdat uitvoering wel mogelijk is, zonder dat Groots Entertainment & Events op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld door Opdrachtgever. Opdrachtgever is in zodanig geval in ieder geval aan Groots Entertainment & Events het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd.
- 8.4. Wanneer het opgeschorte deel van de Overeenkomst later is uitgevoerd, is Opdrachtgever aan Groots Entertainment & Events het gehele bedrag verschuldigd zonder enige aftrek. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming blijvend is, is Groots Entertainment & Events gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 8.5. Onder niet-toerekenbare tekortkoming voor Groots Entertainment & Events is hier te verstaan: iedere redelijkerwijze voor Groots Entertainment & Events niet voorzienbare omstandigheid, waardoor de opdracht geheel of gedeeltelijk niet of niet op het overeengekomen tijdstip of op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden.
- 8.6. Onder niet-toerekenbare tekortkoming of overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, daden van terrorisme, oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, schade en/of storingen aan apparatuur en/of apparatuur-besturingssystemen, epidemieën, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van een Artiest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst

redelijkerwijs niet meer van Groots Entertainment & Events kan worden geleverd.

- 8.7. Groots Entertainment & Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever reeds gemaakte kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot premies voor verzekeringen, indien een opdracht niet kan doorgaan.
- 8.8. Ingeval van schade aan apparatuur of letsel van een medewerker van Groots Entertainment & Events, ontstaan in verband met de opdracht en veroorzaakt door enig handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, medewerkers en/of gasten zal Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schade binnen 30 dagen na ontvangst van een verzoek daartoe aan Groots Entertainment & Events vergoeden. Vergoed dienen in elk geval te worden de taxatiewaarde c.q. de reparatiekosten van de goederen, de kosten van medische zorg, gedeelde inkomsten en smartengeld.
- 8.9. In gevallen waarin Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Groots Entertainment & Events niet nakomt, is hij in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien Opdrachtgever in gebreke is, dient hij alle door Groots Entertainment & Events gemaakte kosten, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, te vergoeden.
- 8.10. Opdrachtgever staat ervoor in dat lasten en kosten verbonden aan het Optreden, waaronder maar niet beperkt tot de (huur van de) Locatie, publiciteit en promotionele activiteiten, belastingen en (eventuele) vergunningen volledig voor haar rekening en risico komt en vrijwaart Groots Entertainment & Events ter zake. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen en/of toestemmingen, levert nadrukkelijk geen overmacht op.

9. Overige afspraken

9.1. Nadere verplichtingen Opdrachtgever

9.1.1. Opdrachtgever verplicht zich voorafgaande aan de Datum:

1. De Artiest, uiterlijk 24 uur voor aanvang van het Optreden, per mail te Informeren over eventuele omleidingen, parkeermogelijkheden, wegonderbrekingen of -afsluitingen die de directe toegang tot de Locatie kunnen belemmeren.
2. Ervoor te (doen) zorgen dat als het Optreden in de open lucht zal plaatsvinden, de locatie voldoende is afgeschermd en overdekt, waardoor redelijkerwijs niet te verwachten zal zijn dat weersomstandigheden schade zal toebrengen aan de Artiest en/of apparatuur van de Artiest.

3. Voor eventuele (parkeer)onthefingen voor de Artiest zorg te dragen. Eventuele parkeerkosten zullen in rekening gebracht worden.
- 9.1.2. Indien vertraging optreedt doordat Opdrachtgever niet aan het bepaalde in artikel 9.1 van deze Overeenkomst heeft voldaan, kan dit niet leiden tot terugbetaling en/of betaling van schadevergoeding door Artiest.
- 9.2. *Geluids- en/of beeldregistraties*
 - 9.2.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om geluids- en/of beeldregistraties te maken van het Optreden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Artiest. Opdrachtgever staat ervoor in dat derden eveneens zullen afzien van dergelijke geluids- en/of beeldregistraties. Een verzoek voor het maken van geluids- en/of beeldregistraties dient uiterlijk 7 dagen voor het Optreden schriftelijk aan Groots Entertainment & Events kenbaar te worden gemaakt via de mail: info@grootsentertainment.nl
 - 9.2.2. In het geval Opdrachtgever geluids- en/of beeldopnamen van Artiest heeft gemaakt, zal Opdrachtgever kosteloos een kopie van de opname(n) aan Groots Entertainment & Events verstrekken welke opnamen door Groots Entertainment & Events gebruikt kunnen worden voor promotionele doeleinden.

10. Privacy

- 10.1. Groots Entertainment & Events respecteert uw privacy. Uw adres-, contact- en betalingsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld, tenzij hier bijzondere omstandigheden voor zijn. Indien dit het geval is vraagt Groots Entertainment & Events altijd van te voren om toestemming.
- 10.2. Tijdens Optredens aan derden behoudt Groots Entertainment & Events het recht om foto's en video's te maken. Dit beeldmateriaal is bedoeld voor eventuele promotionele doeleinden, zowel online als ook offline. Indien u niet wilt dat Groots Entertainment & Events foto's en video's maakt of deze voor online/offline promotie gebruikt, kunt u dit zowel vóór en tijdens het Optreden kenbaar maken. Indien Groots Entertainment & Events geen bezwaren ontvangen heeft, behouden wij het recht om het beeldmateriaal gebruiken. Indien u ná het Optreden bezwaar maakt, zal Groots Entertainment & Events het gebruikte online beeldmateriaal alsnog verwijderen.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Deze Overeenkomst betreft geen dienstbetrekking, maar een enkelvoudige opdracht tot het uitvoeren van een Optreden.

- 11.2. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Partijen een voorlopige voorziening te vragen.

Groots Entertainment & Events

Vestigingsadres: Pietersbergweg 1206
1105 BM Amsterdam
Telefoon: 085-0470779
E-mail: info@grootsentertainment.nl
Website: www.grootsentertainment.nl