

Algemene voorwaarden Sinterklaas 2020 voor gezinnen



Definities

Groots Entertainment & Events: Groots Entertainment & Events ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74719017.

Afnemer: De klant die een of meerdere diensten afneemt.

Betaler: De natuurlijke of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de financiële consequenties.

Reservering: De reservering van een tijd voor 'Videobellen met Sinterklaas' of 'Bij Sinterklaas op bezoek in Amstelveen'

1. Reserveren

- 1.1. De beoogde Afnemer van een *Videobellen met Sinterklaas* of *Bij Sinterklaas op bezoek in Amstelveen* stelt Groots Entertainment & Events hiervan op de hoogte via een reserveringsverzoek op de website.
- 1.2. Groots Entertainment & Events zal in navolging op het reserveringsverzoek de Afnemer per e-mail een bevestiging van de reserveringsopdracht toezenden, met daarbij een betalingsverzoek.

2. Betaling

- 2.1. De betaling moeten binnen de gestelde termijn zoals in artikel 2.2. gesteld en op de factuur vermeld, door Groots Entertainment & Events zijn ontvangen door Betaler door middel van een iDEAL-betaling.
- 2.2. Betaling is tevens bevestiging van de reservering. Betaling dient daarom uiterlijk 3 december 2020 om 12:00 uur voldaan te zijn. Groots Entertainment & Events houdt tot deze tijd de gewenste reservering als optie. Daarna is Groots Entertainment & Events genoodzaakt de reservering te annuleren.

3. Bevestiging

- 3.1. Bevestiging van de reservering is alleen mogelijk, wanneer is voldaan aan de betaling zoals genoemd in artikel 2.2.
- 3.2. Heeft u binnen 24 uur na betaling geen bevestiging ontvangen, neem dan contact op via info@grootsentertainment.nl

4. Annuleringsbeleid

- 4.1. Er is geen restitutie mogelijk na annulering van de reservering door Afnemer.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

- 5.1. Mocht er bij Groots Entertainment & Events sprake zijn van een overmacht situatie, waardoor een reservering in enigerlei vorm belemmerd wordt, dan wel geen doorgang kan vinden, dan zal door Groots Entertainment & Events het volledige bedrag van de boeking aan Afnemer worden gerestitueerd onder volledige opzegging van de overeenkomst, zonder dat de Afnemer hiervoor op enigerlei wijze Groots Entertainment & Events voor de gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen.
- 5.2. Groots Entertainment & Events is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal. Dit alles behoudens grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Groots Entertainment & Events.
- 5.3. Ingeval van schade aan apparatuur of letsel van een medewerker van Groots Entertainment & Events, ontstaan in verband met de opdracht en veroorzaakt door enig handelen of nalaten van de Afnemer, diens ondergeschikten, medewerkers en/of gasten zal de Afnemer de daaruit voortvloeiende schade binnen 30 dagen na ontvangst van een verzoek daartoe aan Groots Entertainment & Events vergoeden. Vergoed dienen in elk geval te worden de taxatiewaarde c.q. de reparatiekosten van de goederen, de kosten van medische zorg, gedeelde inkomsten en smartengeld.

6. Overige afspraken

- 6.1. Groots Entertainment & Events zal zich uiterst inspannen om op het afgesproken tijdstip beschikbaar te zijn. Door onvoorziene omstandigheden of uitloop kan het echter voorkomen dat de Sinterklaas en de Hippe Pieten later dan het geplande tijdstip beschikbaar zullen zijn. Groots Entertainment & Events probeert dit te beperken tot een uitloop van maximaal 15 minuten. Mocht de uitloop de 15 minuten overschrijden, dan zal Groots Entertainment & Events tijdig contact opnemen.
- 6.2. Gegevens en wensen van de Afnemer dienen tijdig aan Groots Entertainment & Events doorgegeven te worden. Wijzigingen die na bevestiging worden doorgegeven, kunnen door Groots Entertainment & Events niet meer verwerkt worden.

7. Privacy

- 7.1. Groots Entertainment & Events respecteert uw privacy. Uw adres-, contact- en betalingsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld, tenzij hier bijzondere omstandigheden voor zijn. Indien dit het geval is vraagt Groots Entertainment & Events altijd van te voren om toestemming.

- 7.2. Tijdens optredens aan derden behoudt Groots Entertainment & Events het recht om foto's en video's te maken. Dit beeldmateriaal is bedoeld voor eventuele promotionele doeleinden, zowel online als ook offline. Indien u niet wilt dat Groots Entertainment & Events foto's en video's maakt of deze voor online/offline promotie gebruikt, kunt u dit altijd kenbaar maken. Indien Groots Entertainment & Events geen bezwaren ontvangen heeft, behouden wij het recht om het beeldmateriaal gebruiken. Indien u ná 5 december bezwaar maakt, zal Groots Entertainment & Events het gebruikte online beeldmateriaal alsnog verwijderen.

8. Slotbepaling

- 8.1. Op de aangegeve overeenkomst zijn deze Algemene voorwaarden – Sinterklaas 2020 voor gezinnen en het Nederlands recht van toepassing. Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Partijen een voorlopige voorziening te vragen.

Groots Entertainment & Events

Vestigingsadres: Elizabeth Cady Stantonplein 905
1102 BL Amsterdam
Telefoon: 085-0470779
E-mail: info@grootsentertainment.nl
Website: www.grootsentertainment.nl